

Die Angaben spiegeln unseren aktuellen Kenntnisstand wieder und ändern sich laufend. Für die Angaben übernehmen wir keine Gewähr.

Frage	Antwort
Welche Schutzmaßnahmen haben Sie ergriffen?	Unsere Schutzmaßnahmen haben wir auf unserer Webseite veröffentlicht. <a href="https://www.emons.de/news/unsere-informationen-und-massnahmen-zum-thema-corona-virus.html">https://www.emons.de/news/unsere-informationen-und-massnahmen-zum-thema-corona-virus.html</a>
Wo finden wir die Übersicht über Ihre Schutzmaßnahmen?	<a href="https://www.emons.de/news/unsere-informationen-und-massnahmen-zum-thema-corona-virus.html">https://www.emons.de/news/unsere-informationen-und-massnahmen-zum-thema-corona-virus.html</a>
Sind Ihre Fahrer mit Schutzmasken ausgerüstet?	Alle Emons-Fahrer wurden mit Mund-Nasen-Schutz-Schals ausgestattet.
Darf ich die Ablieferquittung zum Schutz vor Ansteckung verweigern?	Ablieferquittungen sind weiterhin erforderlich. Schützen Sie sich und unsere Fahrer, indem Sie beim Quittieren Hygienehandschuhe tragen und auf dem Handscanner mit einem eigenen Stift ohne Mine unterschreiben. Alternativ kann der Empfänger auf dem Barcode-Etikett unterschreiben, welches wir anschließend fotografieren.
Sind die Emons-Standorte noch leistungsfähig?	Bislang hat Emons keine Betriebseinschränkungen. Aktuelle Informationen finden Sie unter: <a href="https://www.emons.de/news/corona-virus-beeintraehtigt-die-lieferketten.html">https://www.emons.de/news/corona-virus-beeintraehtigt-die-lieferketten.html</a>
Wo finden wir aktuelle Informationen zur Leistungsfähigkeit von Emons	<a href="https://www.emons.de/news/corona-virus-beeintraehtigt-die-lieferketten.html">https://www.emons.de/news/corona-virus-beeintraehtigt-die-lieferketten.html</a>
Gibt es im innerdeutschen Landverkehr Kapazitätsengpässe, Einschränkungen, Verzögerungen etc.?	Aktuell nur geringe Auswirkungen. Die Lage kann sich ständig ändern. Wir halten Sie über unsere Webseite informiert. <a href="https://www.emons.de/news/corona-virus-beeintraehtigt-die-lieferketten.html">https://www.emons.de/news/corona-virus-beeintraehtigt-die-lieferketten.html</a>
Sind die Grenzen für den Güterverkehr offen?	Grundsätzlich ja, aber es kann aufgrund von Grenzkontrollen und Formularen zu Wartezeiten kommen.
Arbeiten die Stückgut-Netzwerke in den europäischen Ländern?	Ja, aber es kann zu Kapazitätsengpässen und längeren Laufzeiten kommen.
Welche Geschäfte sind geschlossen?	<a href="https://www.emons.de/news/corona-virus-beeintraehtigt-die-lieferketten.html">https://www.emons.de/news/corona-virus-beeintraehtigt-die-lieferketten.html</a>
Sind Industriefirmen geschlossen?	<a href="https://www.emons.de/news/corona-virus-beeintraehtigt-die-lieferketten.html">https://www.emons.de/news/corona-virus-beeintraehtigt-die-lieferketten.html</a>
Was passiert mit meinen Waren, wenn der Empfänger diese nicht annimmt?	Als Auftraggeber und <b>Versender</b> sind Sie dafür <b>verantwortlich</b> , uns <b>nur Waren zu übergeben</b> , die der <b>Empfänger annehmen kann</b> . Bitte <b>klären Sie</b> daher vor dem Versand <b>ab, ob Ihre Waren sicher zugestellt werden können</b> . Es ist uns nicht möglich, <b>unzustellbare Sendungen</b> über einen längeren Zeitraum einzulagern, da sonst der Umschlag in unseren Depots zum Erliegen kommt. Unzustellbare Sendungen <b>müssen wir leider kostenpflichtig an Sie returnieren</b> .

Die Angaben spiegeln unseren aktuellen Kenntnisstand wieder und ändern sich laufend. Für die Angaben übernehmen wir keine Gewähr.

Frage	Antwort
Avisieren Sie unsere Ware bei den Empfängern, um sicherzustellen, dass er die Ware annimmt?	Als Auftraggeber und <b>Versender</b> sind Sie dafür <b>verantwortlich</b> , uns <b>nur Waren zu übergeben</b> , die der <b>Empfänger annehmen kann</b> . Bitte klären Sie daher vor dem Versand <b>ab, ob Ihre Waren sicher zugestellt werden können</b> . Es ist uns nicht möglich, <b>unzustellbare Sendungen</b> über einen längeren Zeitraum einzulagern, da sonst der Umschlag in unseren Depots zum Erliegen kommt. Unzustellbare Sendungen <b>müssen wir leider kostenpflichtig an Sie returnieren</b> .
Kommen auch Waren in Quarantäne?	Nach derzeitigem Stand sind keine Übertragungen des Virus über Flächen bekannt. Auszuschließen ist es jedoch nicht, dass einzelne Länder so verfahren.