

PDA Fahrerhandbuch

Kurzanleitung

Diese Kurzanleitung beschreibt den Umgang mit dem PDA anhand einer normalen Zustell-/Abholtour.



Das Hauptmenü:

- GPS-Status / Verbindungsstatus / Batteriestand**
klicken Sie auf die Symbole für Infos zum Gerät.
- Uhrzeit**
- Nachrichten:**
Hier können Nachrichten an den Disponenten geschickt, oder vom Disponenten versandte Nachrichten angezeigt und gelesen werden.
- Tourmenü:**
Hier finden Sie die Ihnen zugewiesene(n) Tour(en)
- Gerät-Info**
Hier finden Sie verschiedene Infos zum Gerät



Mailliste:

- Nachricht von Dispo**
- Mailliste verlassen**
- Neue Nachricht erfassen**

PDA Fahrerhandbuch



Die Tourmenü:

Hier wird die Tour angezeigt, die Ihnen Ihr Disponent zugeteilt hat

Bevor die Stopps bearbeitet werden können muss der Tour Start gemeldet werden

Hier sind die Abhol- / Zustell-Stopps gelistet

Informationen zur Tour finden Sie unter "Tour Info"

Nach dem alle Stopps bearbeitet wurden, muss ein Tour Ende gemeldet werden.



Tourstart:

Fahrzeugnummer
Hier wird die aktuelle Fahrzeugnummer angezeigt.

Kilometerstand
Hier muss der aktuelle KM-Stand eingetragen werden.

Tourstart
Angaben bestätigen

PDA Fahrerhandbuch



Die Tourstopps:

Stopliste:
Anzeige der auf der Tour enthaltenen Stopps inkl.
Anzeige von Produkten
- 8, 10, 12 Uhr (gelb markiert)
- Roter Punkt (rot markiert)
- Fix 8, 10, 12 Uhr (orange markiert)

ABH: Abholer
ZU: Zusteller

Kurz-Info zum Stopp
Nochmal (i) in Stopp-Infos zeigt die Auftragsinfos

Detail Infos zum Stopp
Nochmal (i) in Stopp-Infos zeigt die Auftragsinfos

Sortierungsfunktion:
Sortieren der einzelnen Tourstopps

Anzeige der schon erledigten Stopps



Der Tourstopp:

Ablauf Stopp-Bearbeitung
Der Stopp muss nach der Reihe bearbeitet werden.
"Anfahrt Kunde", "Ankunftszeit", "Beginn Be/Entladung".
Nach dem Status "Beginn Be/Entladung" gibt es folgende Auswahlmöglichkeiten:
Stopp bearbeiten
Auftragsbearbeitung
Probleme

Stopp zurückstellen
(Nachdem der Status Beginn Be/Entladung gesendet wurde ist diese Funktion nicht mehr möglich)

Stoppdetails:
In den Stoppdetails finden sich Informationen wie Auftragsnummern, Adressen, Lieferzeiten, Rufnummern zur Avisierung, Markierungen und Hinweistexte

PDA Fahrerhandbuch



Der Tourstopp:

Status des Stoppes
„Stopp bearbeiten“
Es öffnet sich die NVE-Liste und die Sendungen können gescannt werden.

Probleme:
Sollte es Probleme mit dem Stopp geben und es kann nicht zugestellt werden, finden Sie diese Statusmeldungen hier.



NVE-Liste:

Mit dem Scan-Button können die Packstücke gescannt werden und es wird der Status "00" für OK eingetragen.

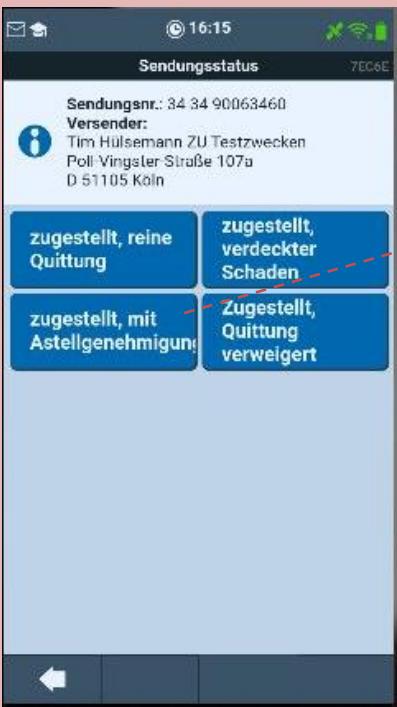
Sollte ein Packstück beschädigt sein, dann kann dieses nochmal gescannt werden und es öffnet sich ein Status-Menü zum auswählen.

Der Sendungsstatus wird automatisch vergeben.

PDA Fahrerhandbuch

	<p>Sendungsstatus</p> <p>Achtung:</p> <p>Wenn alle Coli mit OK bestätigt worden sind, wird der Sendungsstatus 360 - Zugestellt reine Quittung eingetragen. Wird die Sendung abgestellt muss der Sendungsstatus geändert werden. (Siehe nächsten Abschnitt)</p> <p>Wenn alle Coli mit AV gemeldet werden, dann wird nicht automatisch ein Sendungsstatus vergeben und muss manuell vergeben werden. (Siehe Seite 6).</p>
	<p>Abgestellt mit Abstellgenehmigung:</p> <p>Die Sendung antippen, die geändert wird, dann geht ein neues Fenster auf.</p>

PDA Fahrerhandbuch



Abgestellt mit Abstellgenehmigung:

Status auswählen



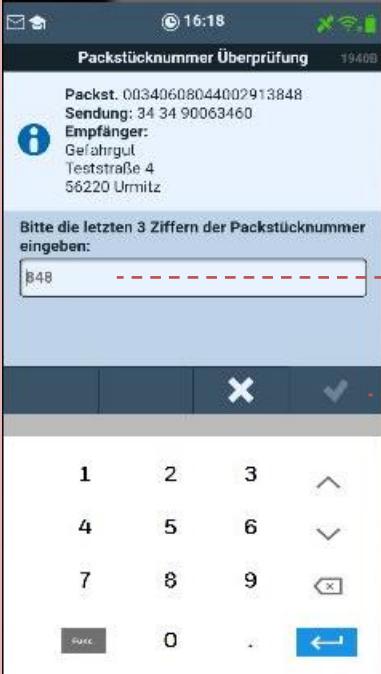
AV - Annahmeverweigerung:

Bei einer kompletten Annahmeverweigerung wird automatisch kein Sendungsstatus eingetragen.

Dieser muss manuell eingetragen werden.

Bitte hierzu auf die Packstücknummer klicken.

PDA Fahrerhandbuch



AV - Annahmeverweigerung:

Nachdem Sie auf die Packstücknummer geklickt haben, müssen die letzten 3 Zahlen der Packstücknummer eingetragen werden (Zahlen werden vorgegeben)

Eingabe bestätigen

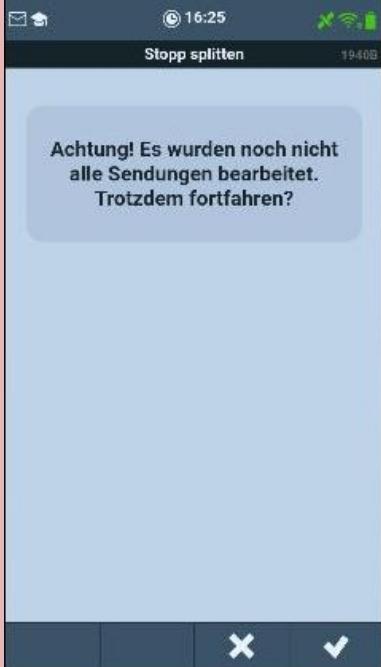


AV - Annahmeverweigerung:

Status auswählen

Es muss der passende Status gewählt werden.

PDA Fahrerhandbuch



Falls Sendungsstatus noch offen:

Wenn für eine Sendung ein Colli-Status eingetragen wurde aber noch kein Sendungsstatus vergeben wurde, dann erscheint diese Meldung.

Der offene Sendungsstatus wird mit einem "?" angezeigt und kann wie oben beschrieben, bearbeitet werden.



Quittung:

Hier wird der Quittungsgeber und die Unterschrift erfasst.

Eine Liste mit Namen kann über diesen Button ausgewählt werden.

PDA Fahrerhandbuch

Abholstopp:

Die Besonderheit beim Abholstopp ist keine NVE-Bearbeitung

(Ausnahme Tchibo-Retouren)

Bearbeitung Abholung:

Durch bestätigen, kann der Status der Abholung vergeben werden.

PDA Fahrerhandbuch



Statusliste Abholung:

Hier werden alle möglichen Abholstatus angezeigt.



Besonderheit Tchibo-Retoure

Bei einer Tchibo-Retoure wird mit "Klick" auf die Sendungsnummer, die NVE-Bearbeitung geöffnet und die Retouren können gescannt werden.

PDA Fahrerhandbuch



Besonderheit Tchibo-Retouren:

In der NVE-Bearbeitung werden die NVE-Nummern der Retouren erfasst.



Tour Ende:

Kilometerstand: Hier muss der Kilometerstand eingetragen werden.

Das Tour Ende muss unbedingt gesetzt werden, da sonst die erledigten Stopps nicht vom Gerät gelöscht werden und am nächsten Arbeitstag wieder als erledigte Stopps angezeigt werden.

Der Verifizierungscode muss durch einen Disponenten eingegeben werden, wenn noch offene Sendungen auf dem Scanner sind.